



Test-Kunden bewerten Ihren Messeauftritt!

- **Erscheint Ihr Messestand aus Kundensicht attraktiv?**
- **Wirken Ihre Messe-MitarbeiterInnen aus Kundensicht freundlich, fachkompetent sowie verkaufsabschlussstark?**

Unsere Erfahrung – Ihr Vorteil

m[Research als führendes Marktforschungsinstitut in Graz verfügt über jahrelange Erfahrung im Bereich Mystery Shopping bzw. Testbesuche oder auch Testkaufbesuche.

Mystery Shopping – Ihr Nutzen

Die Ergebnisse aus den Test(kauf)-Studien helfen Ihnen konkrete Schwachstellen sowie Stärken Ihres Messeauftritts aufzuzeigen und Verbesserungspotenziale aufzudecken. Praxisrelevante Tipps unsererseits unterstützen Sie, um sowohl die Verlaufsleistung als auch die Service Leistung Ihres Messteams zu steigern.

Unser Angebot für Sie!

Unsere erfahrenen TesterInnen (österreichweit ca. 400) besuchen Ihren Messestand anhand eines mit Ihnen entwickelten Szenario und messen mittels vorgegebenen Frage-/ Checkbogens die Fach-, Service- und Problemlösungskompetenz Ihres Messepersonals sowie die Attraktivität Ihres Messestandes. Bewertet werden dabei u.a. Kriterien wie Freundlichkeit, Engagement, Kundenorientierung, Bemühen, fachliche Kompetenz, Gesprächsführung, Atmosphäre, Wartezeit, Infomaterial, Übersichtlichkeit, Platzierung oder auch Verkaufsabschluss-Stärke etc.

Folgende drei Pakete (exkl. 20% USt.) stehen dabei für Sie zur Auswahl:

Paket SMALL € 570,-- (3 Testbesuche von 3 unterschiedlichen TesterInnen)

Paket MEDIUM € 1.190,-- (6 Testbesuche von 6 unterschiedlichen TesterInnen)

Paket LARGE € 1.910,-- (9 Testbesuche von 9 unterschiedlichen TesterInnen)

WIR MESSEN – SIE PROFITIEREN!

Bei Interesse einfach beiliegendes Formular ausfüllen und an uns faxen: 0043 316 42 60 69 10!



Firmenname _____	Halle _____	Retour an:
Straße _____	Stand-Nr. _____	
PLZ-Ort _____		m(Research
Tel. _____	Fax-DW _____	Marktforschung Merchandising
E-Mail _____		Consulting GmbH
Kontaktperson _____		Grieskai 2/3, A-8020 Graz
		F. 0043 316 42 60 69 10

- Ja, ich interessiere mich für das Mystery Shopping-Angebot, bitte um Kontaktaufnahme und möchte gerne genauere Infos zu folgendem (n) Paket(en):
- Paket SMALL (EUR 570,-- exkl. 20% USt.)
 - Paket MEDIUM (EUR 1.190,-- exkl. 20% USt.)
 - Paket LARGE (EUR 1.910,-- exkl. 20% USt.)

**Formular bitte
bis spätestens 3 Wochen
vor Messebeginn faxen!**

Anrede: Frau Herr

Titel: _____

Vorname / Nachname: _____

Firma: _____

E-Mail: _____

Telefon-Mobil: _____

Meine Position/Funktion im Unternehmen: _____

Anmerkungen: _____

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

Ort / Datum

Stempel und Unterschrift des Zeichnungsberechtigten
Bei Firmen oder juristischen Personen den Namen des Zeichnungsberechtigten in Blockschrift zusätzlich anführen.